

İHSAN DOĞRAMACI BİLKENT ÜNİVERSİTESİ
YURTLAR MÜDÜRLÜĞÜ – ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİMLERİ

BİLDİRİM.1

Günaydın,

Öğrencimizin sorunları çözülmüştür.

İyi çalışmalar dilerim.

Ahmet EROL

From: Eylül [mailto:██████████@ug.bilkent.edu.tr]

Sent: Monday, October 14, 2024 5:53 PM

To: Ahmet EROL <aerol@bilkent.edu.tr>

Subject: Re: Fırın ve yatak başlığı sorunları

Merhabalar Müdür Bey,

Yurda geldikten sonra, fırın ve yatak başlığı ile ilgili yaşadığım iki sorunun da en güzel şekilde çözüldüğünü gözlemledim. Hızlı ve etkili çözümünüz için teşekkür ederim.

İyi çalışmalar dilerim.

Saygılarımla,

██████████

Kimden: Ahmet EROL <aerol@bilkent.edu.tr>

Gönderme tarihi: Pazartesi, Ekim 14, 2024 9:12 ÖÖ

Kime: ██████████ <██████████@ug.bilkent.edu.tr>

Konu: RE: Fırın ve yatak başlığı sorunları

██████████ günaydın,

Fırın ızgara konumunda olduğu için sadece üst ısıtıcı çalışıyormuş, fırın konumuna alındığında normal olarak çalışmıştır

Yatak başlığı için öğleden sonra marangoz ekip gelerek değişimi yapacaktır. (tahminen saat 15.00 gibi)

İyi günler dilerim.

Ahmet EROL

Yurt Müdürü

From: [redacted] [mailto:[redacted]@ug.bilkent.edu.tr]

Sent: Sunday, October 13, 2024 1:33 PM

To: yurt@bilkent.edu.tr

Subject: Fırın ve yatak başlığı sorunları

Merhabalar,

Adım [redacted] ve 69. yurt, [redacted] da numaralı yurttaki kalıyorum. Yurttaki bulunan fırınla ilgili bir sorun yaşamaktayım. Fırın, yeterince ısınmıyor ve pişirme sürecinde sürekli sorun çıkarıyor. Ayrıca ısı sağlayan elektrik sütunlarından biri de kırık durumda. Herhangi bir değişim mümkünse yapılmasını talep ediyorum.

Bunun yanı sıra, yatağımın başlık kısmı ciddi şekilde hasar görmüş durumdadır (2 yıldır konaklıyorum aynı odada ve iki yıldır yatak başlığım bu durumda fakat bu dönem geldiğimde hasarın daha fazla olduğunu ve açıklığın daha da arttığını gözlemledim.) (ekli fotoğraflarda görebilirsiniz). Hasarlı alan, elimi kesme riski yaratmakta ve aynı zamanda tahta kurusu gibi sorunlara yol açabileceğinden endişe duymaktayım. Bu nedenle, yatağın başlığı için de elinizde bir şey geliyorsa yapılırsa çok memnun olurum.

Mevcut sorunların en kısa sürede çözüme kavuşmasını umuyor, yardımlarınız için şimdiden teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

[redacted]

[redacted]

BİLDİRİM.2

Merhaba,

Aşağıdaki adımları kontrol edebilir misiniz ?

1-) Wi-fi cihazının ön tarafında 3 adet ışık yanıyor olması lazım.

WiFi cihazının arkasında takipli olan internet kablosunun iki ucunu sokup geri takabilir misiniz ? gevşemiş olabilir.

2-) Wi-fi cihazının ismi (üzerinde ki etikette yazan) aradığınız zaman gözüküyor olması lazım.

3-) Wi-fi cihazının arkasında takılı olması gereken internet hattı INTERNET(SARI) yazılı olan porta takılı OLMAMALI. Diğer siyah portlardan birisine takılı OLMALI.

" Aynı zamanda odada telefon ağı da çekmemekte olup kendi telefonlarımızı kullanmakta sorun yaşıyoruz. "

Bu konuyla ilgili bir bilgimiz maalesef yok. Hatta 50-51-52 bölgesinde ilk kez telefon çekmiyor bilgisi oldu.

Telefon çekmeyen sadece siz misiniz ? yoksa odadaki diğer öğrencilerinde mi çekmiyor ?

Adem Erbudak

DormNet - Bilgisayar Merkezi

bilnet@bilkent.edu.tr

Tel : 4098 / 4099

On 2024-01-30 17:56, [REDACTED]@ug.bilkent.edu.tr wrote:

- > Yetkili Kişiyeye;
- > 51. [REDACTED] numaralı odada geçen dönem değişmiş ve sorunsuzca
- > çalışmakta olan wifi ve modem bu dönemin başından beri hiçbir cihazda
- > görünmemekte olup hayatımızı olumsuz etkilemektedir. Yurt görevlisi
- > farklı modem ve kablolar getirerek wifi sorununu çözmeye çalıştı fakat
- > getirilen cihazlar sorunu çözmeye yeterli olmadı, diğer ağlar da
- > görünmedi. Aynı zamanda odada telefon ağı da çekmemekte olup kendi
- > telefonlarımızı kullanmakta sorun yaşıyoruz. Bu sorunların ders
- > seçimleri bitmeden çözülebilmesini oda halkı olarak talep ediyoruz.

- > Gereğinin ivedilikle yapılmasını arz ederiz.
- > İyi günler.

BİLDİRİM.3

Sn. [REDACTED]

Oda yatağınız 76.Yurt İdaresi tarafından değiştirilmiştir.

Bilgilerinize sunar, akademik hayatınızdaki başarılarınızın devamını dilerim.



Özgür YILMAZ

Yurt Müdürü

Bilkent
Ankara, Türkiye

Üniversitesi

+90 (312) 290 55 26- 290 55 27 | www.bilkent.edu.tr

-----Original Message-----

From: [REDACTED] [[mailto:\[REDACTED\]@ug.bilkent.edu.tr](mailto:[REDACTED]@ug.bilkent.edu.tr)]

Sent: Monday, September 9, 2024 8:05 PM

To: yurt@bilkent.edu.tr

Subject: 76. yurt [REDACTED] nolu oda yatak değişimi talebi

Merhaba,

2023-2024 eğitim yılında ikinci dönemde 76. [REDACTED] nolu odada kalmaya başladım. Odamdaki yatak içine göçüktü ve kadığım süre boyunca sırt ağrısı yaşamaya başladım, fakat dönem ortası Yurtlar Müdürlüğü'nü meşgul etmemek için bu durum hakkında bir şikayet oluşturmadım. Bu yıl aynı odada kalacağım kesin olmadığı gibi, ileride oda değiştirmeyi ya da yurt haricindeki seçenekleri değerlendirmeyi de düşünmüyorum. Bu sebeple yatağımı değiştirmenizi rica edeceğim.

Saygılar,

[REDACTED]

BİLDİRİM.4

Öğrencinin odasının makul sıcaklıkta olup peteklerle ilgili sorun bulunmamıştır. Öğrenciye gerekli bilgilendirme yapılmıştır. 4/A iç mutfak içinde teknik ekip yönlendirilmiştir.

Ayşenur EKİCİ

77.Yurt Görevlisi

yurt77@bilkent.edu.tr

From: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@gmail.com]

Sent: Tuesday, January 30, 2024 7:29 PM

To: yurt@bilkent.edu.tr

Subject: 77. yurt

Bilkent Yurtlar Müdürlüğüne,

Merhabalar. Ben 77. yurt 4. katta kalan [REDACTED]. Ben 77. yurttan odamın yeterince ısınmadığını ve odada epey üşüdüğümü belirtmek istiyorum. Ayrıca 4. katın mutfağının kaloriferleri yanmıyor. Yılın en soğuk zamanlarını yaşadığımız günlerde kaloriferlerin biraz daha fazla yakılması mümkün müdür acaba? İlgilenirseniz sevinirim. Şimdiden teşekkür ederim.

Kolaylıklar dilerim,

[REDACTED]

[REDACTED]

BİLDİRİM.5

Kapı kilidi ve göbeği değiştirilmiştir.

Faruk İÇKE

Yurt Müdürü

2024-12-19 23:06, tayyip.nimetoglu@ug.bilkent.edu.tr yazmış:

> Rahatsızlık için kusura bakmayın [REDACTED] da kapısı zor açılıyor veya

> hiç açılmıyor bakabilirseniz çok seviniriz (91.yurt [REDACTED])

BİLDİRİM.6

1-B amaşırhanede bulunan 2 adet Arçelik marka kurutma makinesi için 25.11.2024 tarihin de arıza formu düzenlenmiş olup, 03.12.2024 tarihinde arızaları giderilmiştir. Son kontrollerimiz sonucunda makinelerde herhangi bir soruna rastlanmamıştır. ğrencimize gerekli bilgi aktarımı yapıldı. 03.12.2024 tarihinden itibaren hiç makineleri kullanmadığını dile getirdi. Bilgilerinize sunarım.

Özge KOÇAK

Yurt Sorumlusu

yurt77@bilkent.edu.tr

0 (312) 290 4121 - 4122

-----Original Message-----

From: [REDACTED]@ug.bilkent.edu.tr [mailto:[REDACTED]@ug.bilkent.edu.tr]

Sent: Wednesday, December 18, 2024 4:50 PM

To: yurt@bilkent.edu.tr

Subject: Çamaşır kurutma makinesi arızası

Merhaba, ben 77. yurтта [REDACTED] odada kalmaktayım. İsmim [REDACTED], ğrenci numaram [REDACTED] Birinci kattaki çamaşır odasında kurutma makineleri uzun süredir arızalı durumda. Ben ve arkadaşlarım bu durumdan çok kez mağdur olduk. Yurt görevlilerine de bildirmemize rağmen herhangi bir tamirat yapılmadı. Gereğinin yapılmasını arz ederim.
Teşekkürler.

BİLDİRİM.7

77/348 nolu odanın yedek ekmece anahtarı öğrenciye verilmiş olup, yarın ekmece kilidi değiştirilecektir.

Yılmaz KILINÇARSLAN

YİSY

yurt77@bilkent.edu.tr

0 312 290 4121 - 4122

From: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@ug.bilkent.edu.tr]

Sent: Wednesday, January 31, 2024 3:55 PM

To: yurt@bilkent.edu.tr

Subject: Çekmece Kilidi

Merhaba, ben 77. Yurt [REDACTED] odada kalmakta olan [REDACTED] Odamda bulunan çekmecemin kilidini anahtarım olmasına rağmen açamıyorum, sıkışmış olma ihtimaline karşı yardımcı olabilir misiniz?

Şimdiden teşekkürler,

[REDACTED]

BİLDİRİM.8

Değerli Öğrencimiz,

Odanızda bulunan modem cihazı değiştirilmiştir. İnternet erişiminiz ve/veya wireless cihazlarınız ile ilgili herhangi bir arıza veya şikâyetiniz durumunda, bilnet@bilkent.edu.tr e-posta adresi aracılığı ile doğrudan BCC ile irtibat kurmanız gerektiğini önemle bilgilerinize sunarız.

Önemli Not: Göndereceğiniz e-postalarda, öğrenci numaranız ile kaldığınız yurt ve oda numaranızı lütfen belirtiniz !

Eğitim hayatınızdaki başarılarınızın devamı dileklerimizle;

Cüneyt TELCİ
Yurt Sorumlusu
Tel: 290 5137-5136

E-mail: telci@bilkent.edu.tr

19.10.2024 19:45, [REDACTED]@ug.bilkent.edu.tr yazmış:

Merhabalar,
ben [REDACTED] ve 91.Yurt [REDACTED] numaralı odada kalıyorum. Oda arkadaşım, yaklaşık 2 haftadır internet ile alakalı sorunlar yaşıyoruz. Ethernet kablosunu direkt modeme bağladığımızda 90mbps civarı bir hız değeri veriyor. Fakat Ethernet kablosunu direkt bilgisayara bağlayınca bu değer 800mbps oluyor. Modem kendisine gelen 800mbps'lik değeri otomatik olarak

120mbps civarına düşüyor. Zaten modemın modeline baktığımızda(DIR-300/A/S/D1) maksimum 150mbps desteklediğini görüyoruz. Ayrıca modemın bize verdiği wi-fi sürekli kesintiye uğruyor ve yavaş çalışıyor. Mümkünse odamızda bulunan modemi, daha yüksek mbps değerini destekleyecek bir modemle değiştirebilir miyiz? Ayrıca halihazırda oda da bulunan Ethernet kablosunu bilgisayara bağlayıp hız ölçümü yaptığımızda internetin sıklıkla kesildiğini görüyoruz. Mümkünse yeni bir Ethernet kablosuyla değişim yapabilir miyiz?

Zamanınız için teşekkürler.

Saygılarımla,

██████████